**Sistem Informasi Reservasi dan Katalog Layanan**

**Salon Rambut Berbasis Web**

Pemrograman Internet – (24STIE05X021)



**Dosen Pengampu :**

. I Made Sunia Raharja, S.Kom., M.Cs

**Disusun oleh:**

Nyoman Pramita Windari (2405551050)

Ni Luh Putu Yuni Lestari (2405551169)

**PROGRAM STUDI SARJANA TEKNOLOGI INFORMASI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS UDAYANA**

**2025**

# [BAB I](#_BAB_I)

**PENDAHULUAN**

## Latar Belakang

Digitalisasi di bidang jasa tidak hanya berperan dalam mempercepat pelayanan, tetapi juga meningkatkan pengalaman pelanggan. Di sektor kecantikan, khususnya salon rambut, kebutuhan akan sistem yang mampu menampilkan informasi layanan sekaligus memfasilitasi pemesanan secara daring semakin meningkat. Melalui penerapan sistem berbasis web, proses reservasi dapat dibuat lebih terstruktur, mudah diakses, dan minim kesalahan.

Meskipun demikian, masih banyak salon yang melakukan proses reservasi secara manual seperti datang langsung ke tempat. Cara ini sering kali menimbulkan berbagai kendala, seperti kesalahan pencatatan jadwal, keterlambatan pelayanan, serta ketidakefisienan dalam pengelolaan data pelanggan. Kondisi tersebut tidak hanya berdampak pada kinerja internal salon, tetapi juga memengaruhi kenyamanan pelanggan yang menginginkan pelayanan cepat dan terjadwal baik.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan sistem informasi berbasis web yang dapat membantu pelanggan dalam melakukan reservasi sekaligus memberikan informasi lengkap mengenai layanan yang tersedia. Melalui website salon, pelanggan dapat melihat katalog layanan rambut seperti potong rambut, pewarnaan, atau perawatan, beserta harga dan deskripsinya. Selain itu, pelanggan dapat melakukan reservasi langsung melalui website yang terhubung ke WhatsApp, sehingga proses pemesanan menjadi lebih cepat dan praktis.

Dengan adanya sistem informasi katalog dan reservasi salon rambut berbasis web ini, diharapkan proses pelayanan menjadi lebih efisien, informatif, dan terorganisir. Selain membantu pelanggan dalam melakukan reservasi secara mandiri, sistem ini juga dapat membantu pemilik salon dalam mengelola jadwal layanan secara lebih mudah dan profesional, sekaligus menjadi langkah awal menuju digitalisasi layanan salon yang modern.

## Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun *website* yang menampilkan katalog layanan salon rambut secara menarik dan informatif?
2. Bagaimana membuat sistem reservasi layanan salon berbasis web yang mudah digunakan oleh pelanggan?
3. Bagaimana menyediakan halaman admin yang dapat menampilkan dan mengelola data reservasi pelanggan secara efisien?

## Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan sistem ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang dan membangun website salon rambut yang menampilkan katalog layanan secara menarik, informatif, dan mudah diakses oleh pengguna.
2. Mengembangkan sistem reservasi layanan salon berbasis web yang memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan secara daring.
3. Menyediakan halaman admin yang berfungsi untuk menampilkan dan mengelola data reservasi pelanggan dengan cara yang efisien dan terorganisir.

## Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari pembuatan website ini adalah sebagai berikut:

1. **Bagi pelanggan**, website ini memberikan kemudahan dalam melihat informasi layanan salon dan melakukan reservasi tanpa harus datang langsung ke lokasi.
2. **Bagi pihak salon**, sistem ini membantu dalam pengelolaan reservasi pelanggan secara lebih cepat, teratur, dan efisien melalui halaman admin.
3. **Bagi pengembang atau mahasiswa**, proyek ini menjadi sarana pembelajaran dalam merancang aplikasi web yang memadukan aspek tampilan (frontend) dan pengelolaan data sederhana (backend/admin).

# BAB II

**TINJAUAN PUSTAKA**